



Megalink
Comunicaciones
Conexión Sin Límites

TERMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO FIBRA OPTICA

- **Términos y Condiciones**

Se entregará a los clientes que adquieran los planes de servicio (Internet Fijo por medio de tecnología GPON). Si el cliente realiza cambio de plan pierde los beneficios ofertados al momento de adquirir dicho plan en oferta o con algún beneficio entregado.

El equipo Repetidor Wi-Fi será entregado en calidad de préstamo, si el cliente desea cancelar el servicio deberá devolver el equipo en perfectas condiciones, en caso de pérdida o daño el cliente deberá asumir el costo de \$152.000 (Ciento cincuenta y dos mil pesos mtc) los cuales deberán ser cancelados en nuestra oficina principal una vez realice el pago se le entregara su paz y salvo.

La instalación tiene un costo de \$ 70.000 (Setenta mil pesos mtc.) estos serán cancelados en la oficina una vez se realice la firma del contrato.

Si el usuario no realiza el pago de sus facturas dentro de las fechas establecidas suspenderemos su servicio; hasta que se realicen los pagos de sus saldos pendientes, el costo de la reconexión es de \$ 12.000 (Doce mil pesos mtc) en caso de realizar el pago en las fechas estimadas, no se cobrara este valor, recuerde que contamos con 3 días hábiles luego de su pago para reconectarle el servicio.

La velocidad contratada depende de la cobertura y disponibilidad técnica de nuestra red de Fibra Óptica dentro del municipio. La disponibilidad de los servicios que integran la oferta está sujeta a las condiciones técnicas necesarias que se verifican al momento de la instalación. Adicional al servicio de Internet fijo que adquieres, el modem que te entregamos te permite crear una red local o zona Wi-Fi al interior de tu casa, para que la administres y puedas conectar varios dispositivos.

Encuentra más información para un buen uso de tu red local: <https://megalinkcomunicaciones.com/>.